

Generella försäljningsvillkor

This document is published online in Swedish. For an English version, contact Ambiductor AB

§1 Leveransvillkor

§1.1 Detta dokument gäller före produktförsäljningsvillkor angivet i ordern. Därefter normalt NL17, NLM10, AAVVS09 eller IT2014.

§ 2 Offert/order

§ 2.1 Offerter/anbud gäller normalt i 30 dagar från anbudsdag om inte annat överenskommit.
§ 2.2 Om orderns nettovaruvärde understiger SEK 1 000:- tillkommer en avgift på SEK 100:-.

§ 3 Valuta

§ 3.1 Vi förbehåller oss rätten att, utan föregående avisering, justera priserna vid valutakursförändringar för inköpsvaluta mer än $\pm 3\%$ och mer än 50 SEK räknat från offert/orderdatum

§ 4 Betalning

§ 4.1 Betalningsvillkor enligt orderbekräftelse. Alternativen är förskott, NL 17 eller 30 dagar netto.
§ 4.2 Delleveranser faktureras separat.

§ 5 Leverans

§ 5.1 Om kunden önskar, ombesörjer vi en transportförsäkring mot merkostnad.
§ 5.2 Order levereras kompletta om inte annat överenskommit.

§ 6 Leveranskontroll

§ 6.2 Avvikelse i leveransens omfattning och beskaffenhet jämfört med bifogad fraktsedel skall skriftligen anmälas inom 10 arbetsdagar från godsets mottagande.

§ 7 Reklamation

§ 7.1 Normalt gäller följande tider för reklamationsrätt:

- Mekaniska mätare & specialprodukter: 12 månader
- Statiska mätare & smart metering: 24 månader

Förlängd tid för reklamationsrätt kan erbjudas mot merkostnad.

§ 7.2 Alla mätare och IoT-produkter klassas som elektronisk styrprodukt enligt AAVVS 09.
§ 7.3 Reklamationsrätten upphör gälla när ändringar eller reparationer företagits på produkterna utan tillstånd.
§ 7.4 Reklamation skall ske via support.ambiductor.se.

§ 8 Avbeställning/felbeställning

§ 8.1 Felbeställningar skall skriftligen anmälas inom 10 arbetsdagar från godsets mottagande.
§ 8.2 Endast lagervaror kan returneras för kreditering. Returen skall vara komplett, oskadad, oanvänd och i originalemballage.
§ 8.3 Returavdrag om 30% tillämpas efter godkänd retur, dock lägst SEK 200:-.
§ 8.4 Returer av produkter med batteri eller stämplad med årtal godkänns normalt inte.
§ 8.5 Avbeställning av vara som beställts eller tillverkats speciellt för kunden är inte möjlig efter det att vi beställt eller påbörjat tillverkningen av varan/tjänsten.

§ 9 Returleverans till Ambiductor

§ 9.1 Returer skall åtföljas av ett, av Ambiductor, översänt RMA-nummer. Försändelser utan RMA-nummer återsänds på avsändarens bekostnad.
§ 9.2 Adress enligt nedan om inte annat anges. Returer skall ske till dörr. Postpaket eller brev debiteras alltid med minst SEK 500:-
§ 9.3 Observera att batterier kan innebära "farligt gods" vid transport.

§ 10 Friskrivning, dokumentation

§ 10.1 Illustrationer och viktangivelser gäller utan förbindelser.
§ 10.2 Rätten till ändringar utan avisering förbehålles.

Om Ambiductor

Ambiductor är ett kunskapsföretag inom mätteknik, automation och fjärravläsning med fokus inom följande områden:

- Smarta vattenmätare och termiska energimätare
- Smarta fastigheter, smart samhälle och smarta larmer
- Internet-of-Things med smart metering och IMD via bl.a. LoRa, NB-IoT och 5G
- Oljemätare och mätare för industriella vätskor

Läs mer på www.ambiductor.se/produkter



Se instruktionsvideos och montageguider på www.ambiductor.se/support

Disclaimer!

If there is any inconsistency between this version and the original document, the original document will prevail.

Ambiductor
Flow & Energy Analysis Systems

Propellervägen 8 B
S-183 62 TÄBY
Sweden

+468 501 676 76
info@ambiductor.se
www.ambiductor.se